



POLITYKA PRYWATNOŚCI spółki ALFA EVENT

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy dokument zwany Polityką prywatności określa prawa i zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą serwisu internetowego **sms2022.pl**, należącego do firmy ALFA EVENT sp. z o. o.
2. Podstawowe prawa i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zawiera rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce prywatności zastosowanie ma RODO.

II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest spółka ALFA EVENT sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żeromskiego 62 lok.2, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000959611, NIP: 8982274966, REGON: 52147925500000.
2. Kontakt z Inspektorem danych osobowych w sprawie danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@alfaevent.pl.

III. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja zawarcia umowy, wykonania umowy, celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego, o ile Użytkownik wyrazi odrębną, stosowną zgodę.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z nich.
3. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody, na jej podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących usług lub produktów innych podmiotów
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z usług na czas umożliwienia nabycia usługi i jej świadczenia lub przez okres rzeczywistego korzystania z danej usługi, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. maksymalnie do 10 lat. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu produktów i usług w formie papierowej, czyli na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu (co nie wymaga zgody) będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie.

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), f) RODO
- a) w celu zawarcia umowy oraz realizacji procesu reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu wysyłania informacji handlowej lub marketingu za pomocą poczty elektronicznej na podstawie Państwa zgody – w przypadku jej wyrażenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F RODO w zw. z art. 7 ust.3 RODO);
 - d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) w celu oferowania Państwu przez nas świadczeń i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - g) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości.



V. PRAWA PRZYŚLUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

Użytkownik może w każdej chwili zażądać od administratora:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- c) usunięcia danych - jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali te dane, mogą Państwo zażądać abyśmy je usunęli;
- d) ograniczenia przetwarzania danych – mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcą Państwo, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - sprzeciw „marketingowy”. Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu;
- f) wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację. Mają Państwo także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinni Państwo wtedy wskazać nam szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też, że dane te są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- g) przenoszenia danych – mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Państwa dotyczące, które posiadamy na podstawie umowy lub Państwa zgody. Mogą Państwo też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- i) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod poniższy adres Administratora iod@alfaevent.pl.

VI. PLIKI COOKIES

Dostępne przeglądarki internetowe w ustawieniach początkowych (domyślnych) akceptują tworzenie plików cookies. Każdy użytkownik może jednak sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu końcowym. Co do zasady, by zmienić te ustawienia, należy skorzystać z opcji wyłączenia mechanizmu plików cookies w danej przeglądarce internetowej, zarówno na komputerach, telefonach komórkowych, tabletach jak i innych urządzeniach. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Usunięcie lub zablokowanie możliwości tworzenia plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z istotnych funkcjonalności serwisów internetowych.

Mechanizmy wykorzystania numerów IP, cookies oraz podobnych technologii, zastosowanych w naszym serwisie, mają na celu:

- a) tworzenia statystyk - aby lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z serwisu, co w efekcie wpłynie na poprawienie jego struktury, mechanizmów i zawartej treści,
- b) rozpoznanie urządzenia użytkownika (rodzaj przeglądarki) - aby odpowiednio wyświetlać strony, najlepiej dostosowane do urządzenia,
- c) zapewnienie bezpieczeństwa, np. uwierzytelnienie w ramach serwisu,
- d) w celach reklamowych - w celu personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach. Dostęp do informacji o korzystaniu przez użytkowników z naszej strony mają także podmioty powiązane



oraz nasi zaufani partnerzy, którzy również wykorzystują technologie takie jak pliki cookie do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści i reklam, oraz analizowania ruchu na naszych stronach i w Internecie,

e) podniesienie komfortu użytkowania naszego serwisu.

VII. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z administratorem.
2. Dostęp do danych (najczęściej na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych) mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia serwisu tj.:
 - a) firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora,
 - b) firmy, za pośrednictwem których świadczona jest usługa Newslettera,
 - c) firmy serwisowe i wsparcia IT dokonujące konserwacji lub odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury IT,
 - d) firmy pośredniczące w płatnościach on-line za towaru lub usługi oferowane w ramach Serwisu (w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie).
3. Poza celami wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Użytkowników, nie będą w żaden sposób udostępnione osobom trzecim, ani przekazane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych.

VIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Możliwe jest wprowadzenie zmian w Polityce Prywatności. Jeżeli dojdzie do zmiany Polityki Prywatności Użytkownicy zostaną o tym poinformowani.
2. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 11 marca 2022 roku.